

DOKUMENTATION – Zusammenfassung

Deutscher Fairness-Preis 2025



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv
Hamburg, 23. Oktober 2025

UNTERNEHMEN KONTAKT



Bianca Möller
Geschäftsführerin

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 12
b.moeller@disqmedia.de
www.disq.de



Lenka Kalwies
Leiterin Awards Marktforschung

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 14
l.kalwies@disq.de
www.disq.de

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Thomas Ecke, Getty Images/Wavebreakmedia

Sitz	Hamburg
Gründung	Juni 2006
Ziele	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
Status	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
Ausrichtung	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
Aufgabenfeld	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundebefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
Mitarbeiter	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
Beirat	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey
Nachhaltigkeit	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



Brigitte Zypries
Beiratsvorsitzende
Ex-Bundesministerin
für Wirtschaft und
Energie, davor lang-
jährige Bundesjustiz-
ministerin



Prof. Dr. Michel Clement
Inhaber des Lehrstuhls für
Marketing & Medien am
Institut für Marketing der
Universität Hamburg



Jochen Dietrich
Journalist und Experte
für die Wirtschaftsma-
gazine des Nachrichten-
senders ntv



Judith Klose
Vice President Media &
Marketing beim digitalen
Markt- und Meinungsfor-
schungsunternehmen Civey

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
1. Zahlen und Fakten zur Studie	11
2. Zusammenfassung	13
3. Die Preisträger	14
4. Gesamturteil Fairness	21
Finanzen	
■ Autobanken	21
■ Baufinanzierung Filialbanken	23
■ Bausparkassen	25
■ ETF-Anbieter	27
■ Finanzberatung	29
■ Fondsgesellschaften	31
■ Geldtransfer	33
■ Genossenschaftsbanken	35
■ Giro- und Jugendkonten	37
■ Kreditkarten (Emittenten)	39
■ Kundenkreditkarten	41
■ Online-Broker (Spezialisten)	43

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Finanzen (Fortsetzung)

■ Privatbanken	45
■ Sparkassen	47
■ Tages- und Festgeld	49

Versicherungen

■ Berufsunfähigkeitsversicherungen	51
■ Cyberversicherungen	53
■ Direktversicherer	55
■ Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen	57
■ Gesetzliche Krankenversicherer	59
■ Private Krankenversicherer	61
■ Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	63
■ Reiseversicherungen	65
■ Rentenversicherungen	67
■ Sterbegeldversicherungen	69
■ Tierversicherungen	71
■ Versicherer mit Vermittlernetz	73
■ Versicherungsmakler	75

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Beruf

■ Betriebliche Altersvorsorge	77
■ Business-Software (Anbieter)	79
■ Personaldienstleister	81
■ Telefonanlagen (Business)	83

Dienstleister

■ Bestattungsunternehmen überregional	85
■ Online-Druckereien	87

Technik

■ Antivirus-Software	89
■ Cloud-Anbieter	91
■ Computer-Hersteller	93
■ Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter	95
■ Internetanbieter regional	97
■ Internetanbieter überregional	99
■ Mobilfunkanbieter	101

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)	
Technik (Fortsetzung)	
■ Premium-TV-Anbieter	103
■ Smartphone-Werkstätten	105
■ Unterhaltungselektronik	107
Haus & Wohnen	
■ Betten & Matratzen	109
■ Energieberatung	111
■ Gasanbieter regional	113
■ Gasanbieter überregional	115
■ Mietkautions-Anbieter	117
■ Selfstorage-Center	119
■ Stromanbieter regional	121
■ Stromanbieter überregional	123
■ Umzugsunternehmen	125

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Reise & Mobilität

■ Autowaschanlagen	127
■ EU-Neuwagen-Anbieter	129
■ Expeditionsreisen (Veranstalter)	131
■ Hotelketten (gehobener Standard)	133
■ Individualreisen (Veranstalter)	135
■ Kfz-Vertragswerkstätten	137
■ Kfz-Werkstätten (freie)	139
■ Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	141
■ Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	143
■ Limousinen- und Chauffeurservice	145
■ Tankstellenshops	147
■ Volunteering-Organisationen	149

Sport & Freizeit

■ EMS-Studios	151
■ Fahrradhändler	153
■ Fahrradhersteller	155

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)	
Sport & Freizeit (Fortsetzung)	
■ Fitness-Studios	157
■ Kinder-Fahrräder (Hersteller)	159
5. Methodik	161
Anhang	167

1. Zahlen und Fakten zur Studie

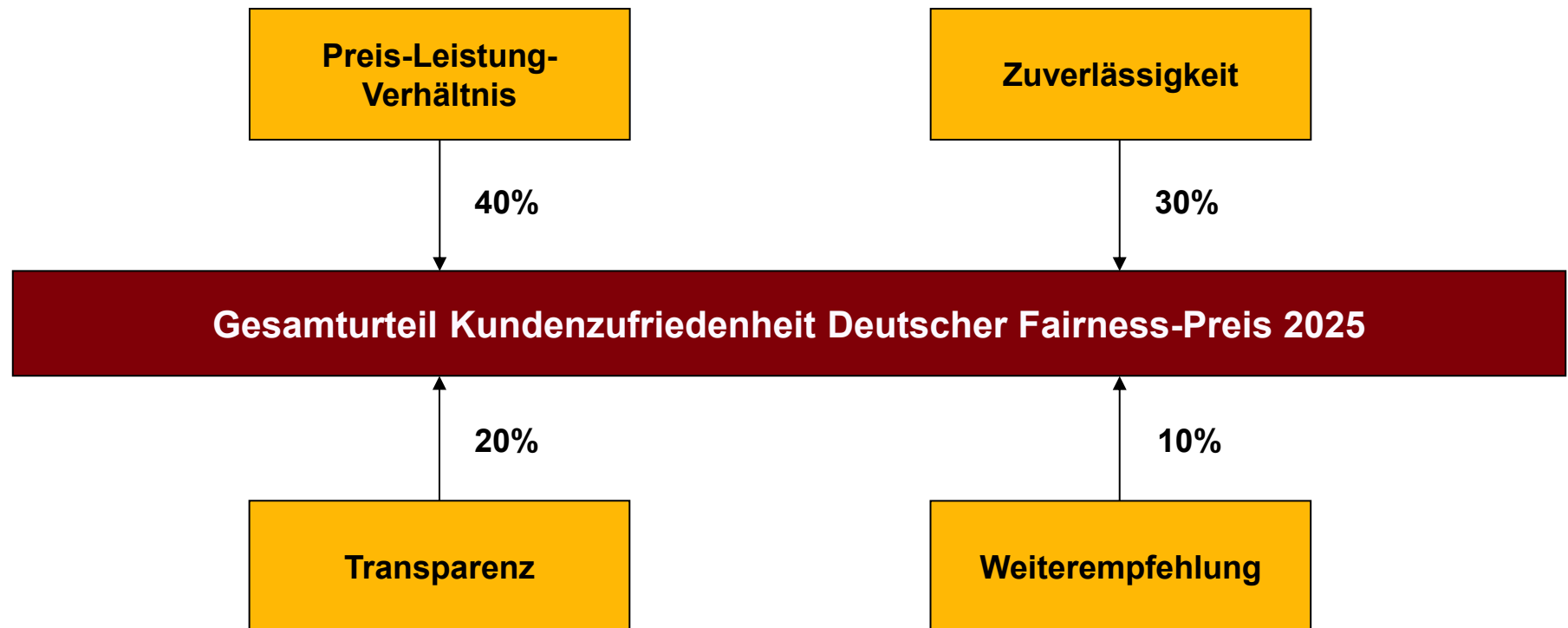
Auftraggeber	Nachrichtensender ntv
Studienumfang	1.185 Unternehmen; in der Einzelauswertung: 822 Unternehmen in 70 Kategorien, die 100 Kundenmeinungen* erreichten
Studienzeitraum	März bis Juli 2025
Befragungszeit	10. April bis 22. Juni 2025
Befragte	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Unternehmen, die den Befragten bekannt waren, z. B. durch Kontakt oder in Anspruch genommene Dienstleistungen bzw. Nutzung von Produkten des Unternehmens in den letzten 12 Monaten)
Teilnehmerzahl	n = 66.626**
Kriterien	Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit, Transparenz, Weiterempfehlung
Erhebung	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

* In die Bewertung flossen je Unternehmen 100 Kundenmeinungen ein. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.

** Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

1. Zahlen und Fakten zur Studie

Bewertungskriterien und Gewichtungen



3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Finanzen			
Autobanken	Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)	Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank)	Mercedes-Benz Financial Services (Mercedes-Benz Bank)
Baufinanzierung Filialbanken	Berliner Volksbank	BBBank	Stadtsparkasse München
Bausparkassen	Debeka Bausparkasse	Wüstenrot Bausparkasse	Deutsche Bausparkasse Badenia
ETF-Anbieter	Vanguard	Xtrackers by DWS	Amundi
Finanzberatung	Dr. Klein	Formaxx	MLP Finanzberatung
Fondsgesellschaften	Amundi	Allianz Global Investors	Union Investment
Geldtransfer	Western Union	Xoom (Paypal)	Moneygram
Genossenschaftsbanken	Sparda-Bank Hamburg	Sparda-Bank Hessen	Sparda-Bank West
Giro- und Jugendkonten	DKB Deutsche Kreditbank	BW-Bank	GLS Bank
Kreditkarten (Emittenten)	Advanzia Bank	Hanseatic Bank	Barclays
Kundenkreditkarten	Ikea Family Kreditkarte	ADAC Kreditkarte	Payback American Express
Online-Broker (Spezialisten)	Trade Republic	Scalable Capital	Finanzen.net Zero
Privatbanken	Donner & Reuschel	HSBC Continental Europe	Quirin Privatbank

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie		Preisträger*	
Finanzen (Fortsetzung)			
Sparkassen	Stadtsparkasse München	Die Sparkasse Bremen	Kreissparkasse Köln
Tages- und Festgeld	Raisin (Weltsparen)	ING	Trade Republic
Versicherungen			
Berufsunfähigkeitsversicherungen	Allianz	Alte Leipziger	Nürnberger Versicherung
Cyberversicherungen	Zurich	Gothaer	LVM Versicherung
Direktversicherer	HUK24	CosmosDirekt	Europa
Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen	Adam Riese	Häger Versicherung	Ammerländer Versicherung
Gesetzliche Krankenversicherer	Techniker Krankenkasse	hkk Krankenkasse	Betriebskrankenkasse firmus
Private Krankenversicherer	SDK	Debeka	Allianz
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Örag Rechtsschutz	DMB Rechtsschutz	Roland Rechtsschutz
Reiseversicherungen	Berlin Direkt Versicherung	Lifecard-Travel-Assistance	Travelprotect
Rentenversicherungen	Europa	LV 1871	Continentale
Sterbegeldversicherungen	Signal Iduna	HUK-Coburg	Allianz

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Versicherungen (Fortsetzung)			
Tierversicherungen	Panda	Uelzener	Balunos
Versicherer mit Vermittlernetz	Debeka	DEVK	HUK-Coburg
Versicherungsmakler	Pantaenius Versicherungsmakler	GGW Gossler Gobert & Wolters	Funk Gruppe
Beruf			
Betriebliche Altersvorsorge	Allianz	Barmenia	Nürnberger Versicherung
Business-Software (Anbieter)	Software AG	SAP	Salesforce
Personaldienstleister	Manpowergroup	Office People Personalmanagement	Dekra Arbeit
Telefonanlagen (Business)	Tiptel	Auerswald	Pascom
Dienstleister			
Bestattungsunternehmen überregional	Ferdinand Fair	November	Ruhe Direkt
Online-Druckereien	Wir-machen-Druck.de	Cewe.de	Flyeralarm

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Technik			
Antivirus-Software	Avast	G Data	Avira
Cloud-Anbieter	Luckycloud	Secure Cloud	Ionos
Computer-Hersteller	HP	Medion	Asus
Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter	Posteo	Petricore	Tuta
Internetanbieter regional	NetAachen	Wilhelm.Tel	Osnatel
Internetanbieter überregional	Easybell	WinSIM	1&1
Mobilfunkanbieter	WinSIM	Aldi Talk	Sim.de
Premium-TV-Anbieter	O2 TV	Waipu.tv	Telekom Magenta TV
Smartphone-Werkstätten	Handyreparatur123	Repedia	Media Markt
Unterhaltungselektronik	JBL	LG	Medion

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Haus & Wohnen			
Betten & Matratzen	Matratzen Concord	Schlaraffia	Dunlopillo
Energieberatung	42Watt (Enovato)	20°	Sunshine Energieberatung
Gasanbieter regional	ESB Energie Südbayern	Hamburger Energiewerke	Stadtwerke Düsseldorf
Gasanbieter überregional	123energie	Octopus Energy	Immergrün Energie
Mietkautions-Anbieter	Deutsche Kautionskasse	Kautionsfrei.de	Heysafe
Selfstorage-Center	My Place	Lagerbox	Mylager
Stromanbieter regional	Stadtwerke Duisburg	ESB Energie Südbayern	N-Ergie
Stromanbieter überregional	123energie	Elektrizitätsversorgung Berlin	Octopus Energy
Umzugsunternehmen	Hansetrans	Zapf Umzüge	Confern

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Reise & Mobilität			
Autowaschanlagen	Mr. Wash	Clean Car	Best Carwash
EU-Neuwagen-Anbieter	EU Neuwagen Knott (Auto-per-Mausclick.de)	Autochampion24	Automobilhandel von der Forst (Neuwagenkauf.com)
Expeditionsreisen (Veranstalter)	HX Hurtigruten Expeditions	Hapag-Lloyd Cruises	Alpine Welten Die Bergführer
Hotelketten (gehobener Standard)	Mercure	Intercity Hotel	Holiday Inn by IHG
Individualreisen (Veranstalter)	Explorer	Zeit Reisen	Marco Polo Reisen
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Hyundai	Vertragswerkstatt Toyota	Vertragswerkstatt Opel
Kfz-Werkstätten (freie)	Euromaster	Autofit	Vergölst
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	Phoenix Reisen	Nicko Cruises	A-Rosa Flussschiff
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	TUI Cruises	Hurtigruten	AIDA Cruises
Limousinen- und Chauffeurservice	Mychauffeur	Globalmobility	-
Tankstellenshops	Jet	Enilive (Agip/Enistation)	HEM
Volunteering-Organisationen	Travelworks	AIFS Educational Travel	Studentsgoabroad

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Sport & Freizeit			
EMS-Studios	Bodystreet	EMS-Lounge	Körperformen
Fahrradhändler	Rabe Bike	Das Radhaus	Fahrrad.de
Fahrradhersteller	Canyon	Pegasus	Bulls
Fitness-Studios	Injoy	FitX	Viva Fitness
Kinder-Fahrräder (Hersteller)	Puky	Kubikes	Bachtenkirch

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Autobanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BMW Financial Services (BMW Bank)
- CA Auto Bank
- Ford Bank
- Hyundai Capital Bank Europe
- Mazda Finance (Santander Consumer Bank)
- Mercedes-Benz Financial Services (Mercedes-Benz Bank)
- Mobilize Financial Services
- Stellantis Financial Services (Stellantis Bank)
- Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
- Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank)

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Baufinanzierung Filialbanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BBBank
- Berliner Sparkasse
- Berliner Volksbank
- Commerzbank
- Deutsche Bank
- Frankfurter Sparkasse
- Hamburger Sparkasse
- Hypovereinsbank
- Kreissparkasse Köln
- Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
- Ostsächsische Sparkasse Dresden
- Postbank
- Sparda-Bank Baden-Württemberg
- Sparda-Bank West
- Sparkasse Hannover
- Sparkasse Köln Bonn
- Stadtparkasse München
- Targobank

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Bausparkassen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alte Leipziger Bauspar
- Bausparkasse Mainz
- Bausparkasse Schwäbisch Hall
- BHW Bausparkasse
- Debeka Bausparkasse
- Deutsche Bausparkasse Badenia
- Signal Iduna Bauspar
- Wüstenrot Bausparkasse

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: ETF-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--|--------------------------------|
| ■ Amundi | ■ State Street Global Advisors |
| ■ BNP Paribas Asset Management | ■ UBS |
| ■ Deka Investments | ■ Unitplus |
| ■ HSBC Global Asset Management | ■ VanEck |
| ■ Invesco Asset Management | ■ Vanguard |
| ■ JPMorgan Asset Management | ■ Wisdomtree |
| ■ Legal & General Investment Management LGIM | ■ Xtrackers by DWS |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Finanzberatung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| ■ Bonnfinanz | ■ OVB Vermögensberatung |
| ■ Deutsche Vermögensberatung | ■ Plansecur |
| ■ Dr. Klein | ■ Swiss Life Select |
| ■ Formaxx | ■ Tecis |
| ■ Global-Finanz | ■ Telis Finanz |
| ■ Interhyp | ■ ValunIQ |
| ■ MLP Finanzberatung | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Fondsgesellschaften

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ■ Allianz Global Investors | ■ Fidelity |
| ■ Amundi | ■ Flossbach von Storch |
| ■ Black Rock | ■ Franklin Templeton |
| ■ BNP Paribas Asset Management | ■ JPMorgan Asset Management |
| ■ Deka Investments | ■ Pictet Asset Management |
| ■ DWS Investment | ■ Union Investment |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Geldtransfer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Moneygram
- Skrill
- Transfergo
- Western Union
- Worldremit
- Xoom (Paypal)

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Genossenschaftsbanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| ■ BBBank | ■ Sparda-Bank Baden-Württemberg |
| ■ Berliner Volksbank | ■ Sparda-Bank Berlin |
| ■ Deutsche Apotheker- und Ärztebank | ■ Sparda-Bank Hamburg |
| ■ Dortmunder Volksbank | ■ Sparda-Bank Hessen |
| ■ Frankfurter Volksbank | ■ Sparda-Bank München |
| ■ Hamburger Volksbank | ■ Sparda-Bank Südwest |
| ■ Meine Volksbank Raiffeisenbank | ■ Sparda-Bank West |
| ■ Münchner Bank | ■ Volksbank pur |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Giro- und Jugendkonten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ■ BW-Bank | ■ Ethikbank |
| ■ Comdirect | ■ GLS Bank |
| ■ Commerzbank | ■ Hypovereinsbank |
| ■ Deutsche Bank | ■ Postbank |
| ■ DKB Deutsche Kreditbank | ■ Targobank |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Kreditkarten (Emittenten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advanzia Bank
- American Express
- Bank Norwegian
- Barclays
- Consors Finanz
- DKB Deutsche Kreditbank
- Hanseatic Bank
- TFBank

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Kundenkreditkarten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Kreditkarte
- Amazon Kreditkarte
- Eurowings Kreditkarte
- Ikea Family Kreditkarte
- Lufthansa Miles & More Credit Card
- Payback American Express
- Payback Visa Kreditkarte
- TUI Card

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Online-Broker (Spezialisten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ■ Bitpanda | ■ Maxblue |
| ■ Captrader | ■ S Broker |
| ■ Degiro | ■ Scalable Capital |
| ■ Finanzen.net Zero | ■ Smartbroker |
| ■ Flatex | ■ Trade Republic |
| ■ FX Flat | ■ Tradegate.direct |
| ■ IG | ■ Traders Place |
| ■ Justtrade | ■ XTB |
| ■ Lynx | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Privatbanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| ■ Bankhaus Max Flessa | ■ HSBC Continental Europe |
| ■ Bankhaus Metzler | ■ M.M. Warburg & Co. |
| ■ Berenberg | ■ Merck Finck |
| ■ Bethmann Bank | ■ Merkur Privatbank |
| ■ Donner & Reuschel | ■ Quirin Privatbank |
| ■ Fürst Fugger Privatbank | ■ Sutor Bank |
| ■ Hauck Aufhäuser Lampe Privatbank | ■ Weberbank |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Sparkassen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Berliner Sparkasse
- Die Sparkasse Bremen
- Frankfurter Sparkasse
- Hamburger Sparkasse
- Kreissparkasse Köln
- Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
- Nassauische Sparkasse
- Ostsächsische Sparkasse Dresden
- Sparkasse Aachen
- Sparkasse Hannover
- Sparkasse Köln Bonn
- Sparkasse Pforzheim Calw
- Stadtparkasse Düsseldorf
- Stadtparkasse München

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Tages- und Festgeld

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--|---|
| ■ 1822direkt | ■ ING |
| ■ Advanzia Bank | ■ Opel Direktbank (Stellantis Bank) |
| ■ Bigbank | ■ Raisin (Weltsparen) |
| ■ BMW Financial Services
(BMW Bank) | ■ Renault Bank direkt |
| ■ Consorsbank by BNP Paribas | ■ Santander Consumer Bank |
| ■ Creditplus Bank | ■ Stellantis Direktbank (Stellantis Bank) |
| ■ DKB Deutsche Kreditbank | ■ Trade Republic |
| ■ Ford Bank | ■ Varengold Bank |
| ■ IKB Deutsche Industriebank | ■ Volkswagen Bank |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Berufsunfähigkeitsversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| ■ Allianz | ■ Nürnberger Versicherung |
| ■ Alte Leipziger | ■ R+V |
| ■ Axa | ■ Swiss Life |
| ■ Ergo | ■ Württembergische |
| ■ Generali Deutschland | ■ Zurich |
| ■ HDI | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Cyberversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ Nürnberger Versicherung |
| ■ Axa | ■ R+V |
| ■ Barmenia | ■ Signal Iduna |
| ■ Ergo | ■ Versicherungskammer Bayern |
| ■ Gothaer | ■ VHV Versicherungen |
| ■ HDI | ■ Zurich |
| ■ LVM Versicherung | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Direktversicherer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| ■ Admiral Direkt | ■ Dialog Versicherung |
| ■ Allianz Direct | ■ Europa |
| ■ Barmenia Direkt | ■ Friday |
| ■ Bavaria Direkt | ■ Hannoversche |
| ■ CosmosDirekt | ■ HUK24 |
| ■ DA Direkt | ■ Sparkassen Direktversicherung |
| ■ DFV Deutsche Familienversicherung | ■ Verti |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Adam Riese
- Ammerländer Versicherung
- E-Bikeschutz.de
- Häger Versicherung
- Helden.de
- Hepster
- Schutzgarant
- Wertgarantie (Linexo)

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Gesetzliche Krankenversicherer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| ■ AOK Baden-Württemberg | ■ Barmer |
| ■ AOK Bayern | ■ Betriebskrankenkasse firmus |
| ■ AOK Hessen | ■ DAK-Gesundheit |
| ■ AOK Niedersachsen | ■ hkk Krankenkasse |
| ■ AOK Nordost | ■ IKK Classic |
| ■ AOK Nordwest | ■ KKH Kaufmännische Krankenkasse |
| ■ AOK Plus | ■ Knappschaft |
| ■ AOK Rheinland/Hamburg | ■ Mobil Krankenkasse |
| ■ AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | ■ SBK Siemens-Betriebskrankenkasse |
| ■ AOK Sachsen-Anhalt | ■ Techniker Krankenkasse |
| ■ Audi BKK | ■ Viactiv Krankenkasse |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Private Krankenversicherer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ Hanse-Merkur |
| ■ Axa | ■ HUK-Coburg |
| ■ Barmenia | ■ Inter |
| ■ Continentale | ■ R+V |
| ■ Debeka | ■ SDK |
| ■ DKV | ■ Signal Iduna |
| ■ Generali Deutschland | ■ UKV |
| ■ Gothaer | ■ Universa |
| ■ Hallesche | ■ Versicherungskammer Bayern |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advocard
- Allrecht Rechtsschutzversicherungen
- Arag
- Deurag
- DMB Rechtsschutz
- KS/Auxilia
- NRV Neue Rechtsschutz
- Örag Rechtsschutz
- Roland Rechtsschutz

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Reiseversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Berlin Direkt Versicherung
- Envivas Krankenversicherung
- Ergo Reiseversicherung
- Europ Assistance
- Lifecard-Travel-Assistance
- Nexible
- Secure-Travel.de
- Travelprotect
- URV Union Reiseversicherung

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Rentenversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------|------------------|
| ■ Alte Leipziger | ■ Neue Leben |
| ■ Canada Life | ■ Signal Iduna |
| ■ Continentale | ■ Stuttgarter |
| ■ Europa | ■ Volkswohl Bund |
| ■ Interrisk | ■ VPV |
| ■ LV 1871 | ■ WWK |
| ■ Mylife | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Sterbegeldversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allianz
- Axa
- DEVK
- Ergo
- Gothaer
- Hanse-Merkur
- HUK-Coburg
- R+V
- Signal Iduna

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Tierversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------|--------------|
| ■ Agila Haustierversicherung | ■ Petolo |
| ■ Agria Tierversicherung | ■ Petprotect |
| ■ Balunos | ■ SanteVet |
| ■ Figo | ■ Tierdirekt |
| ■ Lassie | ■ Uelzener |
| ■ Panda | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Versicherer mit Vermittlernetz

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------|------------------------------|
| ■ ADAC | ■ HDI |
| ■ Allianz | ■ HUK-Coburg |
| ■ Alte Leipziger | ■ Provinzial Versicherung |
| ■ Axa | ■ R+V |
| ■ Continentale | ■ Signal Iduna |
| ■ Debeka | ■ SV Sparkassenversicherung |
| ■ DEVK | ■ Versicherungskammer Bayern |
| ■ Ergo | ■ Zurich |
| ■ Gothaer | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Versicherungsmakler

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ■ afm Holding | ■ GGW Gossler Gobert & Wolters |
| ■ Aon Versicherungsmakler | ■ Helmsauer Gruppe |
| ■ Artus | ■ Martens & Prahl |
| ■ AVW Versicherungsmakler | ■ MRH Trowe |
| ■ Ecclesia Holding | ■ Pantaenius Versicherungsmakler |
| ■ Funk Gruppe | ■ Südvers |

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Betriebliche Altersvorsorge

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ HDI |
| ■ Axa | ■ HUK-Coburg |
| ■ Barmenia | ■ LVM Versicherung |
| ■ DEVK | ■ Nürnberger Versicherung |
| ■ Ergo | ■ R+V |
| ■ Generali Deutschland | ■ Signal Iduna |
| ■ Gothaer | ■ Versicherungskammer Bayern |
| ■ Hanse-Merkur | ■ Zurich |

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Business-Software (Anbieter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Awork
- Datev
- Docuware
- GFT Technologies
- Open Text Software
- Salesforce
- SAP
- Software AG

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Personaldienstleister

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Adecco | ■ Orizon |
| ■ Dekra Arbeit | ■ Persona Service |
| ■ DIS AG | ■ Piening |
| ■ Hays | ■ Randstad |
| ■ I.K. Hofmann | ■ Tempton |
| ■ Manpowergroup | ■ Timepartner |
| ■ Office People Personalmanagement | ■ ZAG |

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Telefonanlagen (Business)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agfeo
- Auerswald
- Fonial
- Gequdio
- Innovaphone
- Mitel
- Pascom
- Tiptel

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Bestattungsunternehmen überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Anternia
- Ferdinand Fair
- Mymoria
- November
- Ruhe Direkt
- Segenius

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Online-Druckereien

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| ■ Cewe.de | ■ Print24 |
| ■ Druckdiscount24 | ■ Printplanet |
| ■ Drucksofa | ■ Printworld.com |
| ■ Flyeralarm | ■ Saxoprint |
| ■ Infowerk.com | ■ Typographus |
| ■ My-Banner.de | ■ Viaprinto |
| ■ Online-Druck.biz | ■ Vistaprint |
| ■ Onlineprinters | ■ Wir-machen-Druck.de |
| ■ Overnightprints | |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Antivirus-Software

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------|------------------|
| ■ Avast | ■ G Data |
| ■ Avira | ■ McAfee |
| ■ Bitdefender | ■ Norton |
| ■ Eset | ■ Panda Security |
| ■ F-Secure | ■ Trend Micro |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Cloud-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1blu
- Ionos
- Luckycloud
- pCloud
- Secure Cloud
- Strato
- Teamdrive
- Telekom Magenta Cloud
- Tresorit

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Computer-Hersteller

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Acer
- Apple
- Asus
- Dell
- HP
- Lenovo
- Medion

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Biohost
- Greensta
- Mailbox.org
- Petricore
- Posteo
- Tuta

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Internetanbieter regional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- DNS:NET
- E.ON Highspeed (Westconnect)
- Inexio
- M-Net
- NetAachen
- NetCologne
- Osnatel
- Pöyr
- Wilhelm.Tel

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Internetanbieter überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|----------------------|-----------------|
| ■ 1&1 | ■ O2 |
| ■ Congstar | ■ Smartmobil.de |
| ■ Deutsche Giganetz | ■ Telekom |
| ■ Deutsche Glasfaser | ■ Vodafone |
| ■ Easybell | ■ WinSIM |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Mobilfunkanbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|-----------------|
| ■ 1&1 | ■ Lidl Connect |
| ■ Aldi Talk | ■ O2 |
| ■ Blau | ■ Otelo |
| ■ Congstar | ■ Sim.de |
| ■ DeutschlandSIM | ■ Smartmobil.de |
| ■ Edeka Smart | ■ Tchibo mobil |
| ■ Fonic | ■ Telekom |
| ■ Freenet | ■ Vodafone |
| ■ Freenet mobile | ■ WinSIM |
| ■ Handyvertrag.de | ■ Yourfone |
| ■ Klarmobil | |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Premium-TV-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|----------------------|
| ■ Freenet TV | ■ Sky |
| ■ HD+ | ■ Telekom Magenta TV |
| ■ Joyn/Joyn Plus+ | ■ TV.de |
| ■ O2 TV | ■ Vodafone Giga TV |
| ■ Pöyr Fernsehen | ■ Waipu.tv |
| ■ RTL+ | ■ Zattoo |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Smartphone-Werkstätten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apple Reparaturservice
- EDV Repair
- Handyreparatur123
- Kaputt.de
- McRepair
- Media Markt
- My Phone Repair
- Repedia
- Repoot.de
- Samsung Reparaturservice
- Saturn

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Unterhaltungselektronik

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------|----------------------|
| ■ Bang & Olufsen | ■ Philips |
| ■ Bose | ■ Samsung |
| ■ Canton | ■ Sennheiser |
| ■ Harman Kardon | ■ Sharp |
| ■ JBL | ■ Sony |
| ■ LG | ■ Soundcore by Anker |
| ■ Medion | ■ Teufel |
| ■ Panasonic | ■ Yamaha |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Betten & Matratzen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Betten-ABC
- Bruno
- Dunlopillo
- Hn8 Schlafsysteme
- Matratzen Concord
- Mozart Bett
- Ravensberger Matratzen
- RUF Betten
- Schlaraffia
- Swiss Sense
- Tempur

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Energieberatung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| ■ 20° | ■ Enerdomo |
| ■ 42Watt (Enovato) | ■ Energieaudit Plus |
| ■ Archisell | ■ Energy Building |
| ■ ECG Energie Consulting | ■ Enter (Baupal) |
| ■ EE-Experten | ■ Renewa |
| ■ EHA | ■ Sunshine Energieberatung |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Gasanbieter regional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------------------|---|
| ■ ESB Energie Südbayern | ■ Stadtwerke Duisburg |
| ■ Hamburger Energiewerke | ■ Stadtwerke Düsseldorf |
| ■ Infra Fürth | ■ Stadtwerke Essen |
| ■ MVV Energie | ■ Stadtwerke Karlsruhe |
| ■ N-Ergie | ■ Stadtwerke Stuttgart |
| ■ Sachsen Energie (Drewag/Enso) | ■ SWB Stadtwerke Bremen |
| ■ Stadtwerke Bielefeld | ■ WSW Wuppertaler Stadtwerke |
| ■ Stadtwerke Bonn | ■ WVV Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Gasanbieter überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ 123energie | ■ Immergrün Energie |
| ■ Aldi Grüne Energie | ■ Leipziger Stadtwerke |
| ■ DEW21 | ■ Maingau Energie |
| ■ E wie einfach | ■ Mitgas |
| ■ E.ON Energie Deutschland | ■ Montana |
| ■ Enercity | ■ NEW Energie |
| ■ Entega | ■ Octopus Energy |
| ■ Eprimo | ■ Rhein Energie |
| ■ EWE | ■ SWM Stadtwerke München |
| ■ Gasag | ■ Vattenfall |
| ■ Goldgas | |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Mietkautions-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Depositdirect
- Deutsche Kautionskasse
- Eurokaution
- Heysafe
- Kautionsfrei.de
- Protect Versicherung

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Selfstorage-Center

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- First Elephant Self Storage
- Lagerbox
- My Place
- Mylager
- Shurgard
- Sirius Facilities
- Storebox

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Stromanbieter regional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| ■ Berliner Stadtwerke | ■ Sachsen Energie (Drewag/Enso) |
| ■ EMB | ■ Stadtwerke Bielefeld |
| ■ ESB Energie Südbayern | ■ Stadtwerke Bonn |
| ■ Hamburger Energiewerke | ■ Stadtwerke Duisburg |
| ■ Infra Fürth | ■ Stadtwerke Düsseldorf |
| ■ MVV Energie | ■ Stadtwerke Essen |
| ■ N-Ergie | ■ SWB Stadtwerke Bremen |
| ■ NVB | |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Stromanbieter überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| ■ 123energie | ■ Grünwelt Energie |
| ■ Aldi Grüne Energie | ■ Leipziger Stadtwerke |
| ■ E wie einfach | ■ Lichtblick |
| ■ E.ON Energie Deutschland | ■ Maingau Energie |
| ■ Elektrizitätsversorgung Berlin | ■ Montana |
| ■ EnBW | ■ Octopus Energy |
| ■ Enercity | ■ Rhein Energie |
| ■ Entega | ■ SWM Stadtwerke München |
| ■ Eprimo | ■ Vattenfall |
| ■ ESWE Versorgung | ■ Yello Strom |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Umzugsunternehmen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Confern
- Dachser & Kolb
- Hansetrans
- Hertling
- Krügel
- Sorglos Umzüge & Entrümpelungen
- Stark Umzüge
- Zapf Umzüge

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Autowaschanlagen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Best Carwash
- Clean Car
- Cosy-Wasch
- Imo Car Wash
- Kärcher Clean Park
- Mr. Wash
- Soft Car Wash

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: EU-Neuwagen-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Autochampion24
- Autohaus Raab und Miske (Top-Autowelt.de)
- Automobilhandel von der Forst (Neuwagenkauf.com)
- EU Neuwagen Knott (Auto-per-Mausclick.de)
- EU-Neuwagen.de
- Europemobile
- Jütten & Koolen Automobile
- Neuwagenkaufonline24
- Take-your-Car.de

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Expeditionsreisen (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alpine Welten Die Bergführer
- Arktis Tours
- Hapag-Lloyd Cruises
- HX Hurtigruten Expeditions
- Nordic Expedition
- Poseidon Expeditions
- Silversea Cruises
- SummitClimb

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Hotelketten (gehobener Standard)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Best Western Hotels & Resorts
- Dorint Hotels & Resorts
- Holiday Inn by IHG
- Intercity Hotel
- Leonardo Hotels
- Lindner Hotels & Resorts
- Maritim Hotels
- Mercure
- Novotel

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Individualreisen (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ■ Diamir | ■ Papaya Tours |
| ■ Erlebe-Fernreisen | ■ Reisen mit Sinnen |
| ■ Explorer | ■ Suntrips |
| ■ Ikarus Tours | ■ Turlane |
| ■ Karawane Reisen | ■ Travel Essence |
| ■ Marco Polo Reisen | ■ Zeit Reisen |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kfz-Vertragswerkstätten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| ■ Vertragswerkstatt Audi | ■ Vertragswerkstatt Mercedes |
| ■ Vertragswerkstatt BMW | ■ Vertragswerkstatt Opel |
| ■ Vertragswerkstatt Fiat | ■ Vertragswerkstatt Renault |
| ■ Vertragswerkstatt Ford | ■ Vertragswerkstatt Seat |
| ■ Vertragswerkstatt Hyundai | ■ Vertragswerkstatt Skoda |
| ■ Vertragswerkstatt Kia | ■ Vertragswerkstatt Toyota |
| ■ Vertragswerkstatt Mazda | ■ Vertragswerkstatt Volkswagen |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kfz-Werkstätten (freie)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| ■ 1a Autoservice | ■ Euromaster |
| ■ ad Auto Dienst | ■ Meisterhaft Autoreparatur |
| ■ ATU | ■ Pitstop |
| ■ Autofit | ■ Point S |
| ■ Bosch Car Service | ■ Vergölst |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| ■ 1AVista Reisen | ■ Nicko Cruises |
| ■ Amadeus Flusskreuzfahrten | ■ Phoenix Reisen |
| ■ A-Rosa Flussschiff | ■ Plantours Flussreisen |
| ■ Croisi Europe | ■ Thurgau Travel |
| ■ DCS-Touristik | ■ Viva Cruises |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kreuzfahrtveranstalter (Hochsee)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AIDA Cruises
- Carnival Cruise Line
- Celebrity Cruises
- Costa Kreuzfahrten
- Hapag-Lloyd Cruises
- Havila Voyages
- Hurtigruten
- MSC Cruises
- Norwegian Cruise Line
- Ponant Kreuzfahrten
- Princess Cruises
- Royal Caribbean
- Silversea Cruises
- Star Clippers Kreuzfahrten
- TUI Cruises

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Limousinen- und Chauffeurservice

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bavaria Limousines
- Globalmobility
- Interline
- Mychauffeur

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Tankstellenshops

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| ■ Aral | ■ Jet |
| ■ Avia | ■ Oil! |
| ■ Enilive (Agip/Enistation) | ■ Q1 |
| ■ Esso | ■ Shell |
| ■ HEM | ■ Total |
| ■ Hoyer | ■ Westfalen |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Volunteering-Organisationen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AIFS Educational Travel
- Experiment e.V.
- Natucate
- Rainbow Garden Village
- Studentsgoabroad
- Travelworks
- Ways
- Weltwärts

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: EMS-Studios

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 25 Minutes
- Bodystreet
- EMS-Lounge
- Fitbox
- Körperformen
- Terra Sports

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Fahrradhändler

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------|---------------------|
| ■ B.O.C. | ■ Little John Bikes |
| ■ Das Radhaus | ■ Lucky Bike |
| ■ E-Motion | ■ Mega Bike |
| ■ Fahrrad XXL | ■ Rabe Bike |
| ■ Fahrrad.de | ■ Stadler |
| ■ Liquid-Life.de | ■ Statera |

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Fahrradhersteller

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------|---------------|
| ■ Bergamont | ■ Hercules |
| ■ Bulls | ■ Kalkhoff |
| ■ Canyon | ■ Merida |
| ■ Cube | ■ Pegasus |
| ■ Diamant | ■ Rose Bikes |
| ■ Focus Bikes | ■ Specialized |
| ■ Gazelle | ■ Stevens |
| ■ Ghost-Bikes | ■ Winora |
| ■ Giant | |

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Fitness-Studios

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------|-------------------|
| ■ A.I. Fitness | ■ Injoy |
| ■ Clever Fit | ■ Jumpers Fitness |
| ■ Fit/One | ■ Kieser Training |
| ■ Fit+ | ■ McFit |
| ■ Fitness First | ■ Mrs. Sporty |
| ■ Fitseveneleven | ■ Viva Fitness |
| ■ FitX | ■ Wellyou |

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Kinder-Fahrräder (Hersteller)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Academy
- Bachtenkirch
- Bikestar
- Kaniabikes
- Kubikes
- Puky
- S'Cool

5. Methodik

Hintergrund der Studie

Fairness ist in der Unternehmenswelt ein essenzieller Aspekt des modernen Geschäftslebens und trägt wesentlich zur Nachhaltigkeit und zum Erfolg von Unternehmen bei. In einer Zeit, in der Informationen leicht zugänglich und Verbrauchererwartungen höher als je zuvor sind, ist es entscheidend, dass Unternehmen transparenter, ehrlicher und zuverlässiger in ihrem Umgang mit Kundinnen und Kunden agieren. Fairness kann in zahlreichen Formen manifestiert werden, sei es durch faire Preise, transparente Geschäftsbedingungen oder verlässlichen Service, etwa der Umgang mit Kundinnen und Kunden bei Problemen und Reklamationen oder die Art und Weise, wie ein Unternehmen seine Produkte oder Dienstleistungen vermarktet sowie transparente Informationen und das Einhalten von Leistungsversprechen.

Doch wo können die Verbraucherinnen und Verbraucher mit einem kundenorientierten Umgang, unternehmerischer Transparenz und einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis rechnen? Antworten liefert eine große Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv, die die fairsten Unternehmen in Deutschland mit dem „Deutschen Fairness-Preis“ kürt.

5. Methodik

Vorgehensweise

Die Kundinnen und Kunden selbst können am besten beurteilen, ob Preise und Leistungen eines Unternehmens in einem fairen Verhältnis stehen, ob sie sich auf die Aussagen des Unternehmens in der Kundenbeziehung verlassen können, transparent informiert werden und es bei Problemen zu einer fairen Reaktion kommt. Zwischen April und Juni 2025 erfolgte die Erhebung der Kundenmeinungen anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Untersuchungsgegenstand der Befragung war die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit den jeweiligen Unternehmen in den drei Leistungsbereichen: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit sowie Transparenz. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben: von der Preisgestaltung und dem Verzicht auf versteckte Kosten oder Lockangebote über die Zuverlässigkeit der Produkte, die Einhaltung von Absprachen, die Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, die Transparenz von Verträgen bis hin zur Kulanz bei Reklamationen. Darüber hinaus gaben die Verbraucherinnen und Verbraucher ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Unternehmens ab.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen aus 70 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – etwa Finanzen und Versicherungen, Energie, Technik sowie Reise- und Freizeitangebote. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Preis-Leistungs-Verhältnis bei xxx*?
(Preis und Leistung der angebotenen Produkte bzw. der angebotenen Dienstleistungen stehen in einem passenden, für den Kunden fairen Verhältnis zueinander)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Preis-Leistungs-Verhältnis: n = 66.626

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 66.626. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- der Zuverlässigkeit des Unternehmens xxx*?
(Zuverlässigkeit der Produkte und Dienstleistungen, Verbindlichkeit von Aussagen, Einhaltung von Absprachen und versprochenen Leistungen – auch hinsichtlich von Produktleistungen oder Vertragsleistungen, faire Reaktion bei Problemen und Beschwerden, Kulanz bei Reklamationen etc.)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Zuverlässigkeit: n = 66.611

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 66.626. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- der Transparenz der Preise und Produkte bei xxx*?
(Transparente Preise, u. a. keine versteckten Kosten, keine Lockangebote, die sich später verteuern; transparente Produktleistungen/Dienstleistungen/Vertragsleistungen; Schaffung der Möglichkeit eines leichten Preisvergleichs/Leistungsvergleichs; Vollständigkeit und Verständlichkeit von Informationen zum Produkt/zur Dienstleistung z. B. im Internet, auf Verpackungen, in Informationsbroschüren, bei der Warenauszeichnung, in Verträgen etc.)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Transparenz: n = 65.126

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 66.626. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

5. Methodik

Frage

Würden Sie den Anbieter/das Unternehmen xxx* guten Gewissens weiterempfehlen?

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

Fallzahlen**

Weiterempfehlung: n = 66.626

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 66.626.

	Seite
A. Demografie	168
B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)	170
C. Nachhaltigkeit	171

A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	55,6%
Weiblich	44,2%
Divers	0,2%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	10,6%
Bayern	12,7%
Berlin	8,2%
Brandenburg	3,1%
Bremen	1,8%
Hamburg	4,5%
Hessen	7,2%
Mecklenburg-Vorpommern	2,1%
Niedersachsen	8,3%
Nordrhein-Westfalen	20,6%
Rheinland-Pfalz	4,4%
Saarland	1,5%
Sachsen	5,8%
Sachsen-Anhalt	3,2%
Schleswig-Holstein	3,1%
Thüringen	2,9%

Alter	
18 bis 19 Jahre	1,8%
20 bis 29 Jahre	15,8%
30 bis 39 Jahre	29,3%
40 bis 49 Jahre	20,2%
50 bis 59 Jahre	17,4%
60 Jahre und älter	15,5%

A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,9%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	4,5%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	13,2%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	25,7%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	24,9%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	30,8%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	4,7%
Angestellt (Vollzeit)	62,9%
Angestellt (Teilzeit)	12,3%
Selbstständig	8,2%
Schulpflichtig / studierend	2,5%
Pensioniert / in Rente	9,4%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	23,4%
Zwei Personen	34,7%
Drei Personen	24,1%
Vier oder mehr Personen	17,8%

B. Allgemeine Methodik

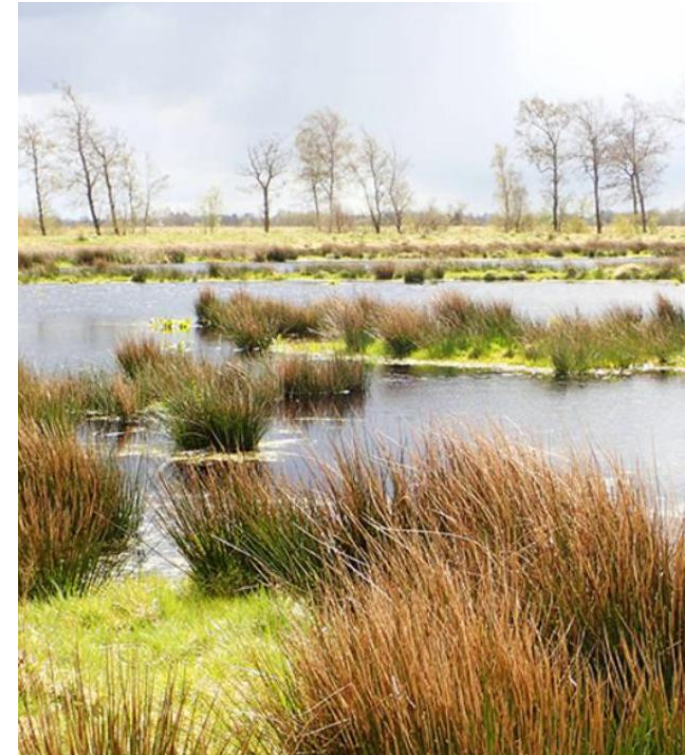
Award-Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personenkreise werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche 100 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.

C. Nachhaltigkeit

Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO₂-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO₂-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO₂-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zuletzt zur Renaturierung des Grotmoors in Schleswig-Holstein (CO₂-Zertifikate von MoorFutures)
- Mehr dazu online unter: disq.de/klima



Projekt: Renaturierung von Moorflächen in Schleswig-Holstein (Symbolbild)

Fotoquelle: myclimate